投稿類別：觀光餐旅類

篇名:

南部高中職生對台南道地小吃的喜好度調查

作者:

許哲豪。台南市崑山高級中學。應用外語科三年級 A 班

莊浩偉。台南市崑山高級中學。應用外語科三年級 A 班

陳建宇。台南市崑山高級中學。應用外語科三年級 A 班

指導老師：

董幸正 老師

蘇瑓惠 老師

壹●前言

一、研究動機

由於我們專題小組的成員都對美食很有興趣，再加上本身是在地人，更是對台南當地的小吃很喜愛。因此決定本次專題研究來以在地人的心情，訪查高中職青少年喜愛的台南小吃。一方面也讓我們再次了解台南美食的文化與類型，同時我們也很想了解目前的青少年喜愛的台南美食口味是否有些新奇的發現。

二、研究目的

（一） 了解目前的青少年對於「美食」的定義。

（二） 調查青少年喜愛的台南美食類型、原因以及得知相關訊息的方式。

（三） 探詢哪些非食品本身的因素影響青少年對台灣美食的選擇（如家人因素、店家地理位置、店家衛生以及服務人員態度度等）。

三、研究方法

本研究以問卷調查爲研究工具，首先經由相關網站查詢具人氣的台南小吃類型，再經由問卷調查結果加以探討由台南小吃所衍生出來的知覺品質與滿意度等。希望能以台南小吃爲主體，了解台南小吃知名度現況，提供給喜愛美食的大眾更多種選擇。

四、研究限制

本研究方法採用問卷調查法，主要的調查對象爲高中職學生。不過，受限於課餘時間量，我們組員大多是利用平日下課時間發放問卷。此外，我們這次的專題研究未邀請社會人士填答，因此問卷結果無法了解一般民眾的喜好方向。

貳●正文

一、台南小吃演變簡述

台南市（又名府城）向來以古蹟和小吃聞名。尤其是小吃，更因遠播馳名而有專門網站介紹台南的小吃類別（註 1）。吳國泰（2003）甚至將台南小吃的類別分爲七類：畜肉類、禽肉類、海鮮類、米食類、麵食類、糕餅甜點類、冰點飲

料類（註 4）。根據這些類別，我們可以感受到，台南小吃最主要的特質是：（1）反應日常生活的飲食類別、（2）結合在地環境特色與文化特質、以及（3）簡單的食材創造出不簡單的特殊風味美食。簡單說，台南小吃結合了當地歷史文化與日常生活的獨特藝術作品。例如，虱目魚及蚵仔更是反應了台南靠海的地理特質文化特產。當地人士僅運用巧妙地運用簡單的食材，再加上業者的巧思，創造出獨特佳餚。

上一段我們提到的結合在地環境與文化特質，在台南小吃中，「在地」意指早期台南小吃起源的廟口或人群聚集地（例如沙卡里巴、民族路夜市、東門圓環等）。不過，隨著都市更新因素，過去有名的群聚性台南小吃慢慢分散到各地，或是遷徙至新地方。例如，過去著名的民族夜市有些後來移至小北夜市，創造出該地新文化特色。當時甚至結合了東帝士百貨，形成有趣的「時尚」（意指東帝士百貨）與「平價」（意指小北夜市）之反差美。甚至在早期的西門路中國城更是台南小吃著名的地點之一。現在的臨海路商家，也多是台南小吃的聚集地。當然，過去的民族夜市，因都更計畫影響而消逝，也獲多或少地影響了目前民族路店家的業績。

過去歷史悠久且具在地文化的台南小吃，隨著交通便捷以及資訊發達的行銷時代，開始廣爲其他各地（甚至是海外國家）的吸引。也因此，小吃經營型態也開始企業化。例如目前的周氏蝦捲、安平豆花等店家，都走專業店家的行銷方式經營。雖然不再像過去那種流動攤販般的印象（現在多走西式裝潢路線），但卻未失去那讓人豎起大拇指的傳統文化美食風味。當然，這樣的行銷或是裝潢方式，也在考驗著不同世代的台南在地人士的接受度。

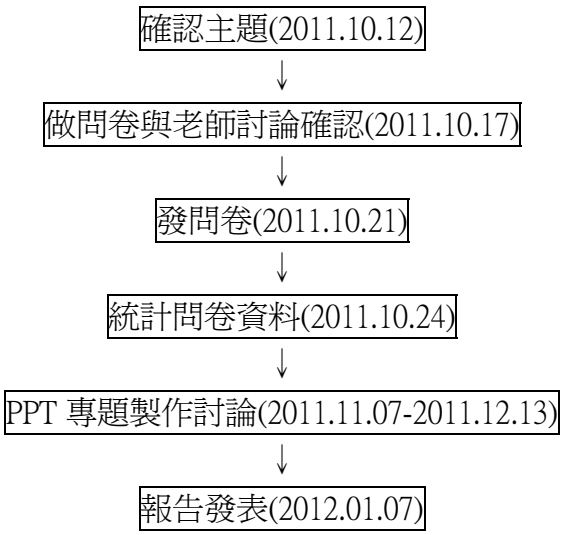
二、過去相關議題的中學生小論文之研究特色

進行這次研究專題的小論文時，我們專題小組的成員也試圖尋找過去有研究過相似議題的中學生小論文進行參考。也許是因爲台南小吃已呈現百家爭鳴的榮景，我們找到的小論文研究方向，都是以彙整台南著名小吃店家爲主（註 5；註 6）。經過我們專題小組的成員討論之後，我們無論在正文的文獻或是整體研究方向，都揚棄這項研究議題。甚至我們再往更專業的論文方向搜尋，發現探討台南小吃的議題是往文化與歷史演變的角度進行探討（註 2；註 3；註 4）。這麼專業的文化歷史研究方向，我們目前很難做的像專業人士這麼好。回歸我們做這項研究的初衷，只是很想從在地人的角度去了解目前年輕人喜愛的台南小吃類型。是否他們喜愛的小吃類型還是受到「盛名之累」，與長輩的喜愛口味一成不變？還是現在年輕人喜歡的口味就像是台南小吃逐漸走專業行銷化一般已有不同的新意？這應該是我們這次研究最主要的訴求方向。

三、研究流程

（一）研究流程程序

確定本次主題後，開始著手進行問卷題目設計。設計問卷中，先以我們各自想法做出，再來經過尋求老師意見，把問卷內容確定。問卷統計，是以比例與人數，來做結果的。底下呈現我們這次的專題研究流程圖：



（二）問卷設計過程說明

因爲要走餐旅科，所以選了最接近的題材，因爲台南小吃聞名，而我們又是台南出身，對台南小吃有一定的了解，所以是以我們自己觀點與想法，做出這些問卷題目。

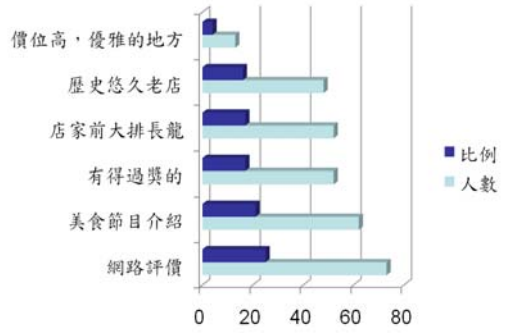
（三）問卷調查說明

本研究以年輕人對台南小吃的喜好度，來探討一些美食相關的問題。本問卷是從學生著手，藉由上課時時間對本校學生進行發放問卷，以增加問卷的可信度。問卷共印 320 份，經過篩選有 6 份不合，14 份未收回，實收 300 份有效問卷。

（四）問卷調查結果

1. 青少年對「美食」的定義

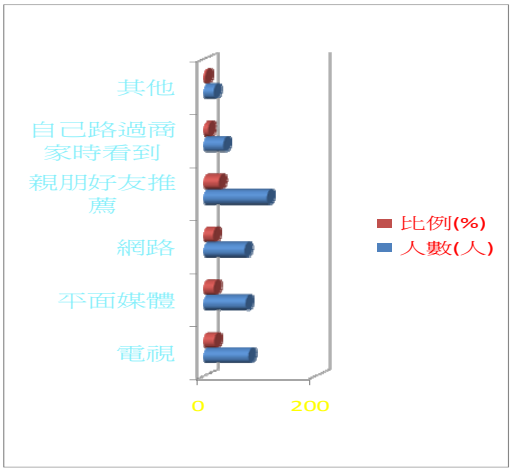
根據圖一得知，受訪的高中生對於美食的定義,則是以「網路評價」爲最信賴的指標(25%)。其次是透過美食節目介紹(21%)。換句話說，現今受訪的高中生，主要是以影視或是網路媒體的推薦，才能稱之爲「美食」。而傳統依據得獎紀錄或是店家大排長龍的榮景，較不受到現今青少年信賴的指標。



圖一　青少年對心目中「美食」的定義方式（問卷題 1）

2 取得台南小吃相關資訊的方式

既然受訪的青少年多數透過影視或是網路媒體的推薦，來獲得美食的資訊。那他們也是透過同樣的管道取得相關台南小吃的資訊嗎？根據圖二，網路媒體以及電視的確還是青少年較常取得資訊的管道。但畢竟在地小吃還是要透過當地人士的「背書」，才更加信賴！因此，對於台南小吃的「美食」定義，還要再通過親朋好友推薦,才能通過關卡！

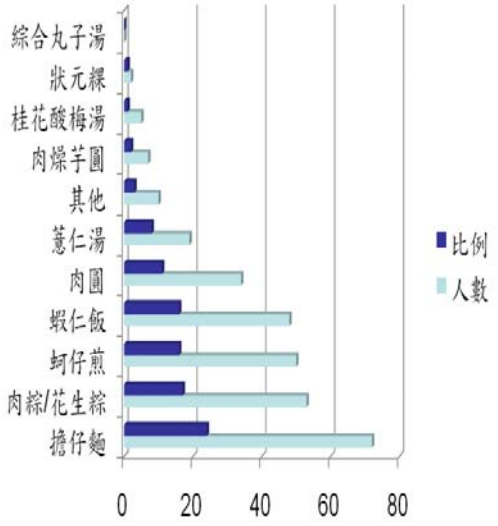


圖二　青少年取得著名台南小吃的主要管道

3. 喜愛的台南小吃類型

根據圖三，我們發現，受訪的高中生最喜歡的台南小吃，以擔仔麵拔得頭籌（22%），其次是肉粽/花生粽(例如：品香饌食品行)還有蚵仔煎(例如: 瑞珍蚵仔

煎)。至於狀元粿 (例如：王家庄狀元粿)較不受青少年青睞。換句話說，最能喚起一般人對台南美食的商品（如擔仔麵）是這次的青少年偏好首選。

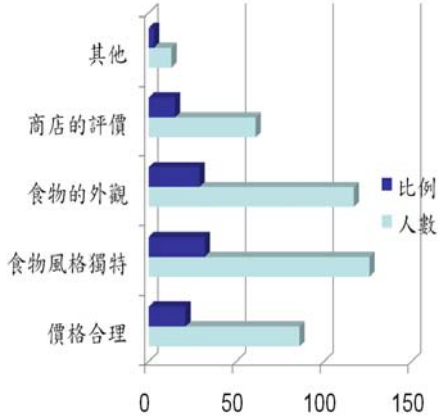


圖三 青少年偏好的台灣小吃類型

4. 喜愛特定台南小吃的原因

(1) 食物本身的因素

根據圖三，我們想更進一步地確認，這三項美食受歡迎的原因爲何。根據圖四，「食物風格獨特」是受訪青少年主要的考量，其次是食物的外觀以及合理的價格。至於商店的評價，相對比較來看，較不是受訪青少年主要的考量因素，

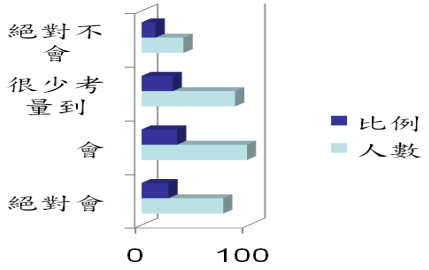


圖四 青少年偏好的台灣小吃原因

(2) 餐廳衛生品質

縱然小吃的美味是主要因素，但根據圖五，多數受訪年輕人相當注重餐廳衛

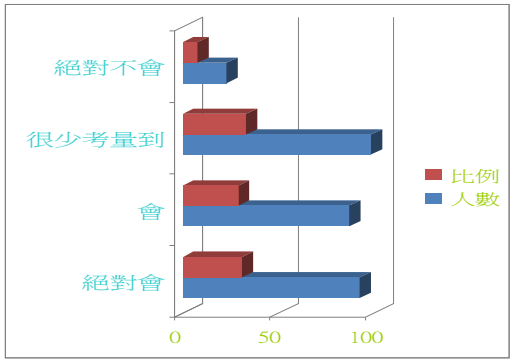
生品質（會: 33%，絕對會：28%）。



圖五 餐廳衛生品質對選擇美食的影響

(3) 餐廳人員的服務態度

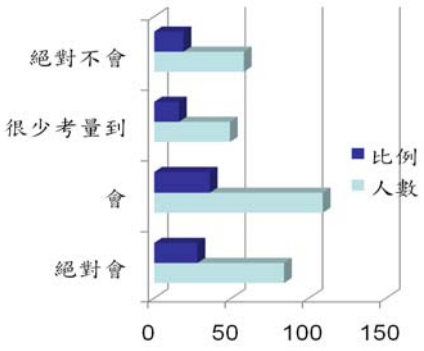
除了餐廳衛生品質，我們從圖六可以發現，餐廳人員的服務態度也是多數年輕人選擇美食的原因之一。但是，從圖六來看，較少考量到的比例也不低（很少考量：34%；絕對不會考量：15%）。因此，「餐廳人員的服務態度」在我們這次研究中，發現不是相當強勢的因素之一。



圖六 餐廳人員的服務態度對選擇美食的影響

(4) 餐廳的地理位置

與上述兩因素比較之下（「餐廳衛生」以及「餐廳人員服務態度」），餐廳的地理位置似乎更影響受訪青少年選擇美食的原因之一。根據圖七，多數人認爲餐廳的地理位置的確

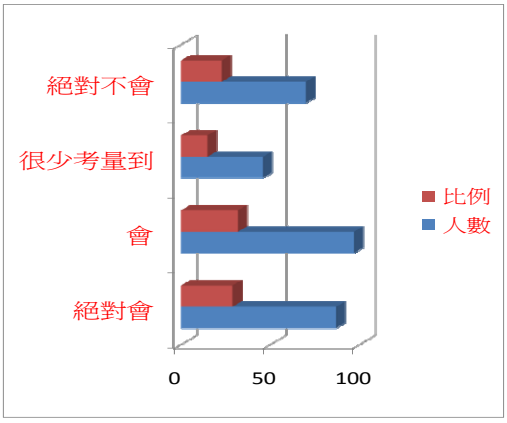


圖七 餐廳的地理位置對選擇美食的影響

5. 他人影響青少年選擇台南小吃的程度

（1）家人

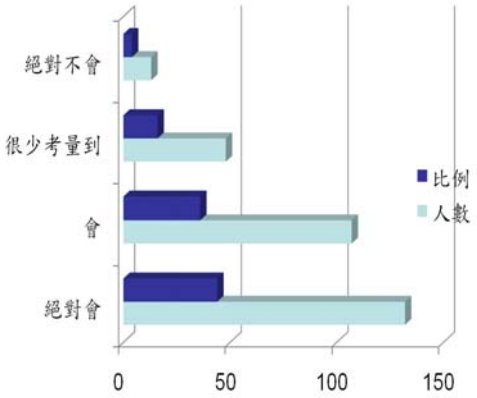
根據圖八，家人及朋友對於青少年有相當關鍵性地影響，高達 58%。



圖八 家人影響美食選擇程度

6. 青少年分享台南小吃的意願性

根據圖十，多數青少年願意分享台南小吃訊息給外地訪客。



圖十 青少年分享台南小吃的意願性

參●結論

根據上述的研究調查結果，我們再次整理列點如下的結論，以供參考：

1. 「網路評價」是最具影響目前青少年對美食定義的方式。他們多數人也是透過該方式取得相關台南美食的訊息。不過，他們多數人會再透過長輩的意見，確認網路評價的信賴度。
2. 這次受訪的青少年，喜愛的台南小吃類型還是會受到「盛名之累」以及「長輩的口味喜好」。他們最喜愛台南擔仔麵、肉粽/花生粽、蚵仔煎等十分具台南當地文化特色的食品。

3. 「食物風格獨特」、「店家地理位置」、以及「餐廳衛生品質」是受訪青少年對台南美食享用前最主要的考量因素。若該店家名聲好但地理位置不佳，恐難受到此次受訪的青少年青睞。
4. 雖然多數青少年並非透過「口耳相傳」而取得台南小吃的訊息。但他們本身很願意分享台南小吃訊息給外地訪客。

肆●引註資料

1. 台南小吃。2012 年 1 月 7 日，取自 http://www.etainan.com.tw/recommendation_f.php?categories_id=15&page=1

2. 黃文萱、黃文萱、顏珮芬（2009）。地理小論文之台南意象。2012 年 1 月 7 日，取自 http://www.shs.edu.tw/works/essay/2009/03/2009033014230954.pdf

3. 黃靖媛(2008)，台灣傳統小吃探討-台南、高雄、屏東縣是爲例。**大同科技大學學報**，16，55-76。

4. 吳國泰(2003)。**台南市小吃文化研究**。台南師範學院/鄉土文化研究所碩士論文台南小吃，未出版，台南市。

5. 程佳琪、呂蕙宇（2009）。美食之都-台南。2012 年 1 月 7 日，取自 http://www.shs.edu.tw/works/essay/2009/03/2009033111532436.pdf

6. 葉佳芳、陳乃慈。遠近馳名 - - 台南小吃。2012 年 1 月 7 日，取自 http://md1.mdhs.tc.edu.tw/tp/teacher/TE887/set/..%5C%E6%95%99%E5%AD%B8%E9%80%B2%E5%BA%A6%5C%E5%8F%B0%E5%8D%97%E5%B0%8F%E5%90%83.pdf

附錄　調查問卷設計

親愛的回答者您好：
我們是崑山高中的學生，爲了要製作本學期專題研究報告「南部高中職生對台南道地小吃的喜好度調查」研究，我們很需要您填答此份問卷。這份問卷採不記名方式，請您安心填寫這份問卷。最後，感謝您撥空填寫這份問卷。

崑山高中應外三 A 學生
許哲豪、莊浩偉、陳建宇敬上
民國 100 年 12 月 7 日

一. 基本資料:

1. 科別：
   □ 應用外語科　□普通高中科　□資訊科　□電機科　□資電科

□ 觀光科　□美工科　□其他(請填寫):_____

2. 性別：□男　□女

3. 年級：□一年級　□二年級　□三年級

二. 問卷題目

1.請問您心目中對於「美食」的定義爲何?（僅單選）

□一般人推薦好吃的食物就叫做美食（如網友網路評價）。

□必須要是專業人士推薦的食物才叫做美食(如專業人士的美食節目介紹)

□必須要價位高，而且要在優雅的地方享用的食物才叫做美食。

□僅認爲有得過獎的食物才叫做美食(如吳寶春麵包)。

□必須是歷史悠久老店所賣的食物叫做美食（如台南百年的度小月擔仔麵）

□只要我看到有顧客在店家前大排長龍等待的食物就叫做美食。

□其他定義(請簡述):_____

2.請問您最喜歡下列哪一種美食? (僅單選)

□狀元粿 (例如：王家庄狀元粿)　□肉燥芋粿(例如: 安平貴記美食文化館)

□擔仔麵 (例如: 度小月擔仔麵、府城食府)　□蝦仁飯(例如：集品蝦仁飯)

□肉粽/花生粽(例如：品香饌食品行) □蚵仔煎(例如: 瑞珍蚵仔煎)

□薏仁湯(例如:椿之味薏仁湯)　□桂花酸梅湯(例如:大水缸食品坊)

□全生綜合丸子(例如:全生小食店)　□肉圓(例如：福記肉圓)

□其它(請說明小吃類別，如豆花): _____

3.承上題，請問您最常透過下列何種方式，得知您喜歡的台南美食?

(可複選，最多可選兩項)

□電視(例如美食節目介紹)　□平面媒體(例如報紙美食評論)

□網路(例如臉書或相關網站介紹)　□親朋好友推薦

□自己路過商家時看到

□其他方式(請簡述):_____

4. 根據第一題您所選的美食，請問它吸引您的主要原因是下列何者?

(可複選，最多可選兩項)

□價格合理　□食物風味獨特

□食物的外觀　□商店的評價

□其他因素(請簡述):_____

5. 請問餐廳衛生品質是您選擇美食的重要因素嗎?

□絕對會　□會　□很少考量到　□絕對不會

6. 請問餐廳人員的服務態度是您選擇美食的重要因素嗎?

□絕對會　□會　□很少考量到　□絕對不會

7. 請問餐廳的地理位置(如交通便利性)是您選擇美食的重要因素嗎?

□絕對會　□會　□很少考量到　□絕對不會

8. 請問您的家人對台南某一美食偏好的態度會影響您本次問卷對美食選擇嗎？

□絕對會　□會　□很少考量到　□絕對不會

9. 請問您的朋友(含同班同學)對台南某一美食偏好的態度會影響您本次問卷對美食選擇嗎？

□絕對會　□會　□很少考量到　□絕對不會

10. 請問您會對個人所偏好的台南美食(如您第一題問卷所選擇的美食項目)推薦給外地訪客享用嗎?

□絕對會　□會　□很少考量到　□絕對不會