

投稿類別：教育類

篇名：

台灣人才流失現象調查：以應用外語科系應屆畢業生海外就業意願為例

作者：

王哲安。台南市私立崑山高級中學。應用外語科三年級 A 班。
張詠翔。台南市私立崑山高級中學。應用外語科三年級 A 班。
劉亭君。台南市私立崑山高級中學。應用外語科三年級 A 班。

指導老師：

董幸正 老師

蘇琬惠 老師

壹●前言

一、研究動機

台灣目前正面臨人才流失的危機，其中以專業人才出走就佔外移總人口數的 61.1%（王郁倫，2015）！如此嚴重的人才外移流失已居全球之冠！究其原因，台灣工作薪資沒有競爭力成為首要因素（志氣，為台灣人才而戰，2014）。以台灣鄰近國家為例，南韓薪資目前為台灣的 1.6 倍，而新加坡更是台灣的 2.2 倍（王郁倫，2015）！而台灣所得稅率高於亞洲鄰近國家（如新加坡、香港、南韓等國），更是讓上班族的「薪」情雪上加霜！政府為了要止血人才持續流失，已委由財政部公告 104 年度綜合所得稅減稅政策，並針對年收入超過 1000 萬富人加重課稅（陳美珍，2014）。縱然「減稅政策」或可為良方之一，但面對近九成三的上班族有意赴海外工作，優渥薪資的吸引搭配海外國際觀擴展使台灣人才流失原因更形多元複雜（郭幸宜，2013）！不過，想赴海外工作，除了個人職場專業能力，外語能力也是主要考量重點！對於有意赴海外工作的外語科系學生，理應具有相對外語能力優勢，可「周遊列國」而溝通無礙！既然如此，我們從外語科系應屆畢業生海外工作意願，來檢視教育程度與台灣目前人才外移的相關性。

二、研究目的

- （一） 調查外語科系學生畢業後赴國外工作意願與相關原因。
- （二） 了解畢業後有意赴國外工作的外語科系學生可接受的工作地點、類別、以及對國外雇主不平等對待回應態度。
- （三） 探詢畢業後有意赴國外工作的外語科系學生可接受的職前實習方式接受度以及職前素養培訓。

三、研究方法

本次專題研究主要以「問卷調查法」探詢外語科系應屆畢業生對於海外就業意願。根據上述三大研究目的，將問卷題目分成底下三大類別設計：（1）學生畢業後赴國外工作意願與相關原因（問卷題 1、2、3、4、6、13、5），（2）畢業後有意赴國外工作的外語科系學生可接受的工作地點、類別、以及對國外雇主不平等對待回應態度（問卷題 10、12、11、15），（3）畢業後有意赴國外工作的外語科系學生可接受的職前實習方式接受度以及職前素養培訓（問卷題 7、8、9、14）。完成問卷設計後，我們邀請三所台南市私立高中職應用外語科三年級學生（共計

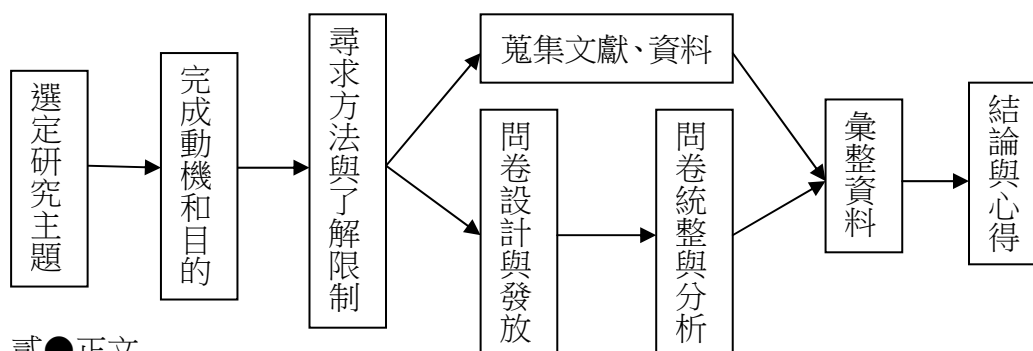
98 位) 接受我們的問卷調查：(1) 光華高中、(2) 長榮女中、以及 (3) 我們學校 (崑山高中)。至於外語系四年級學生 (共計 102 位)，主要也是來自於底下三所台南市私立科技大學：(1) 嘉南藥理大學、(2) 崑山科技大學、以及 (3) 南臺科技大學。問卷發放時間為 2014 年 8 月 01 日到 2014 年 10 月 30 日，共發放 200 張問卷。彙整問卷訪查後，我們運用 Excel 2010 版本進行基礎描述性統計分析以及圖表製作來精簡呈現此次問卷調查結果。

四、研究限制

本次專題研究最大的限制為問卷受訪群特性。首先，基於專題研究屬性，問卷受訪群以應用外語科系應屆畢業生為主，排除高一以及高二學弟妹。而受訪學生聚焦於應用外語科系學生，也是誠如「研究動機」所述，學生具有外語優勢能力對於海外就業意願。不過，此次問卷受訪群均來自於私立學校。私校學生的問卷受訪意見不盡然全部適用於公立學校學生的看法。況且問卷受訪學生來自於台南市，地域性因素或許也會影響問卷受訪群體特定的看法。

五、研究流程

為了更便於了解我們此次專題研究進程序，將以底下的流程圖簡潔地呈現：



一、影響台灣人才流失相關原因

台灣人才流失現象嚴重，誠如於研究動機所言，已是全球最嚴重現象 (王郁倫，2015)。台灣人才外移嚴重，主要原因為何？底下呈現我們簡要陳述結果：

- (1) 高科技國營事業民營化：高科技國營事業民營化，未考慮員工知識技術專業。單純的人才轉業，造成具有專精技術的高科技員工人才外移 (陳心玲，2001)
- (2) 產業外移：台灣自 1990 年代引進外籍勞工之後，原先在台的勞力密集企業因為成本以及資源考量 (工資上漲以及土地和環保意識增加)，外移至中國和東南亞。造成台灣代工榮景消逝，以及失業率提升 (卓明德，2014；陳信銘，1990)。

- (3) 大陸經濟崛起：大陸經濟體崛起，造成全球資金往大陸投資，並也加速台灣高科技產業前往大陸設廠，促使台灣產業邊緣化（卓明德，2014）。
- (4) 環保意識抬頭：在台灣環保法規日趨嚴謹情況下，企業考量環保成本支出以及相關罰鍰等事宜，決定前往大陸投資（陳芸芳，2005）。
- (5) 台灣低薪資：台灣長期低薪資，破壞經濟結構發展。
- (6) 台灣高等教育發展失衡：現今台灣高等教育體系科系目前多重視餐旅或觀光等科系，但對於高階管理人才培訓不足，造成人才斷層（消失的科系與人才外移，2015）。

上述六大觀點，勾勒台灣近幾年來產業以及人才外移現象。現在，我們根據這些觀點，來探詢不同世代（高中職以及大學高年級學生）對於畢業後赴他國求職意願度。

二、問卷調查結果分析

（一）外語科系問卷受訪學生性別比例

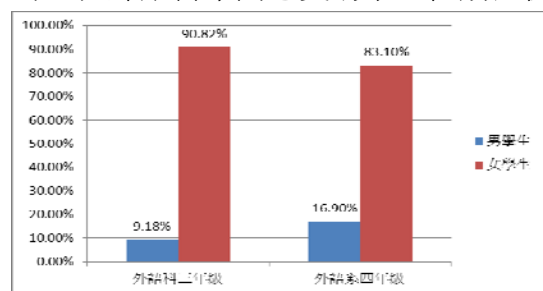


圖 1 問卷受試者性別比例

由於應用外語科系學生性別比例向來就是「陰盛陽衰」現象，再加上我們抽樣的受訪學校特性（請見「研究方法」），本次專題研究多為女性受訪生，高達八至九成（高三女：90.82%，大四女：83.10%）。因此，本次專題研究比較偏向私校女學生書面意見。

（二）調查外語科系學生畢業後赴國外工作意願與相關原因

1. 外語科系學生畢業後赴國外工作意願

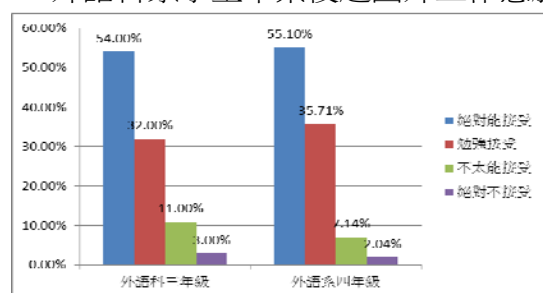


圖 2 學生畢業赴國外工作意願（題 1）根據圖 2，高達八至九成的外語科系高年級生有意願畢業後赴海外工作（「絕對能接受」+「勉強接受」，高三：86%，大四：90.81%）。此項結果也與郭幸宜（2013）報導近九成三上班族有意願赴海外工作的現象相符合。不過，就「無意願」一項觀察，高三生回應比例高於大四生（「不太能接受」+「絕對不接受」，高三：14%，大四：9.18%），顯現教育程度提升也拉高赴海外工作的意願。

2. 外語科系學生畢業後無意願赴國外工作相關研究議題

（1）無意願赴國外工作主要原因

接下來我們分析上圖 2 少數無意願畢業後赴海外工作的外語科系學生相關原因（高三：14%，大四：9.18%）。很明顯地，只想在台灣工作（不在自己家鄉也沒關係）兼照顧親人成為共同心聲（高三：25%，大四：31.43%）。若仔細觀察圖 3，發現高三生因尚未完全脫離雙親羽翼獨立生活，謀職希望選自家附近工作（17.86%），否則得自我料理一切生活事務

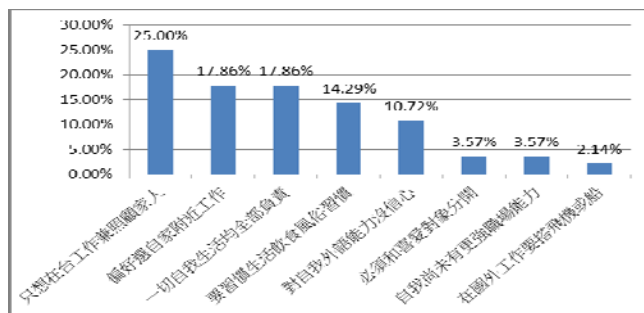


圖 3 高三生畢業後無意赴國外工作原因(題 2)

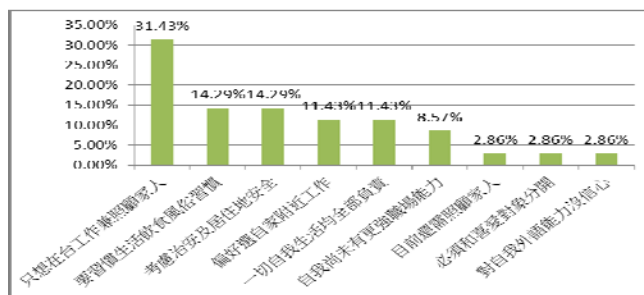


圖 4 大四生畢業後無意赴國外工作原因(題 2) 非次要因素。

(2) 若赴國外工作可對個人日後加薪或升官有助益的誘惑度

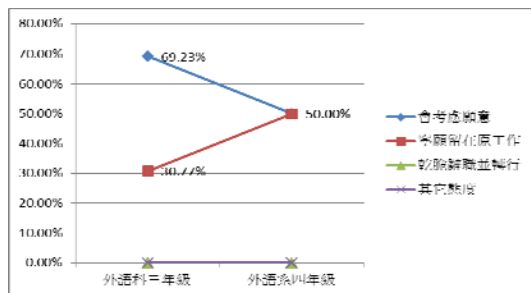


圖 5 國外可加薪或升官接受度 (題 3) 拒強度稍高於高三學生。

(3) 若國外工作條件比台灣穩定但薪水不高的接受度

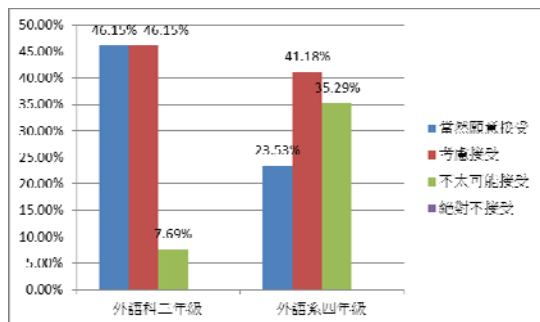


圖 6 國外工作穩但薪資低意願 (題 4)

也沒關係)兼照顧親人成為共同心聲（高三：25%，大四：31.43%）。若仔細觀察圖 3，發現高三生因尚未完全脫離雙親羽翼獨立生活，謀職希望選自家附近工作（17.86%），否則得自我料理一切生活事務（17.86%）。相形之下，大四生較為在意的是異國生活水土不服現象（14.29%）以及海外治安問題(例如排斥華人情結)（14.29%）。「戀家」因素當然也有些許影響（包含選自家附近工作以及習慣家人協助打點生活事務，各佔 11.43%），但

圖 5 主要是驗證上圖 2 少數無意赴海外工作外語科系學生的抗拒強烈度（高三：14%，大四：9.18%）。若增強銀彈及升官誘惑，高三生有近七成會「變心」願意赴海外工作（69.23%）。但大四生僅半數比例會心動（50%）。因此，本次無意赴海外工作的大四生抗拒強度稍高於高三學生。

為了要再次證實上圖 5 的結論，圖 6 以「海外工作穩定度」(但薪資不見得比台灣高)來再次探詢上圖 2 少數無意赴海外工作的學生意願。很明顯地，有高達近九成三（92.15%）高三生願意嘗試，而大四生僅近六成五（64.71%）表達肯定態度。如此受訪結果再次證實上圖 5 結論（大四生抗拒度較強烈）。

3. 外語科系學生畢業後有意願赴國外工作相關研究議題

(1) 有意願赴國外工作主要原因

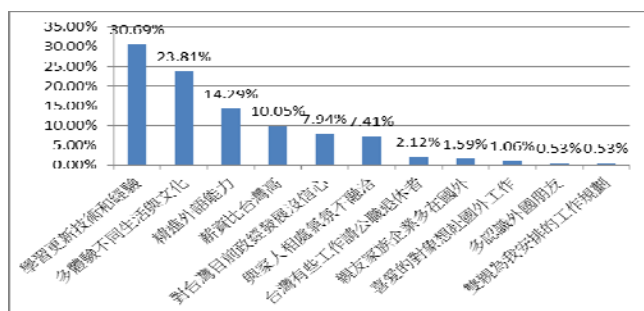


圖 7 高三生有意赴國外工作原因 (題 6)

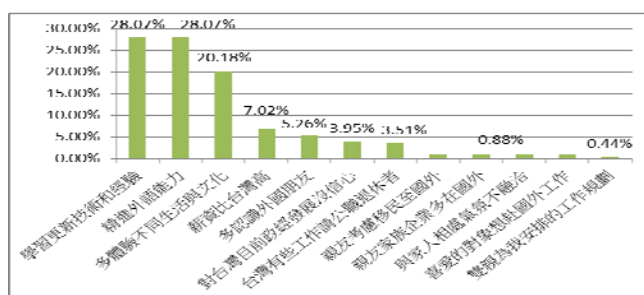


圖 8 大四生有意赴國外工作原因 (題 6)

圖 7 以及圖 8 主要是針對上圖 2 多數有意願畢業後赴海外工作的外語科系學生進行深度訪查 (高三：86%，大四：90.81%)。具備外語優勢，這群外語科系學生共同渴求的是「學習更新的技術和經驗」(高三：30.69%，大四：28.07%)、「多體驗不同生活及文化」(高三：23.81%，大四：20.18%)以及「精進外語能力」(高三：14.29%，大四：28.07%)。至於薪資因素非重要因素 (僅獲得近一成回應)，與報導列薪資為首要誘因有些出入 (王郁倫，2015)。

(2) 雙親支持子女赴國外就業程度

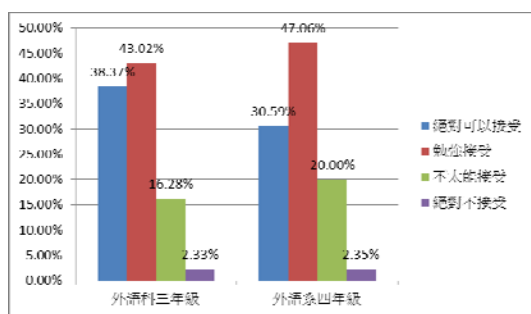


圖 9 雙親支持子女國外就業度 (題 13)

面對上圖 2 高達近九成外語科系學生畢業後有意赴海外工作 (高三：86%，大四：90.81%)，家長的支持度為何？根據圖 9，約八成家長可接受子女畢業後赴海外工作 (高三：81.38%，大四：77.65%)，與受訪學生的高意願比例有些許落差。此外，子女教育程度越高，雙親支持海外工作態度越保守！

(3) 若國外工作薪資優渥但須粗重勞力接受度

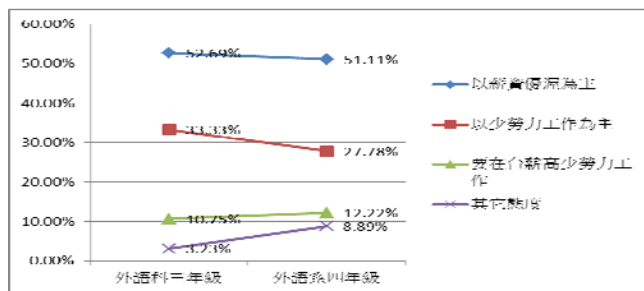


圖 10 學生對國外高薪高勞力工作接受度 (題 5)

圖 10 主要是驗證上圖 2 有意願赴海外工作的外語科系學生強烈程度。若添增「粗重勞力」變數於薪資優渥工作，這些受訪群中，僅半數維持原意，只要薪資高多些勞力無所謂 (高三：52.60%，大四：51.11%)。

51.11%)。但我們也發現，隨著學生教育程度提升，越無意「粗重勞力」海外薪資優渥工作，這可從圖 10 兩大選項「以薪資優渥為主」和「以少勞力工作為主」支持比例下降有關。相對地，較多比例的大四生偏好「留在台灣找高薪少勞力工作」(高三：10.75%，大四：12.22%)，頗令人隱憂高教育程度學子無法承受高勞力工作。對於目前台灣高教育程度人數比例攀升現象，實為重大警惕！當然，上圖 9 較多比例大四生家長對子女海外工作保守態度也有可能為「阻」因之一。

(三) 畢業後有意赴國外工作的外語科系學生可接受的工作地點、類別、以及對國外雇主不平等對待回應態度

1. 學生可接受的工作地點

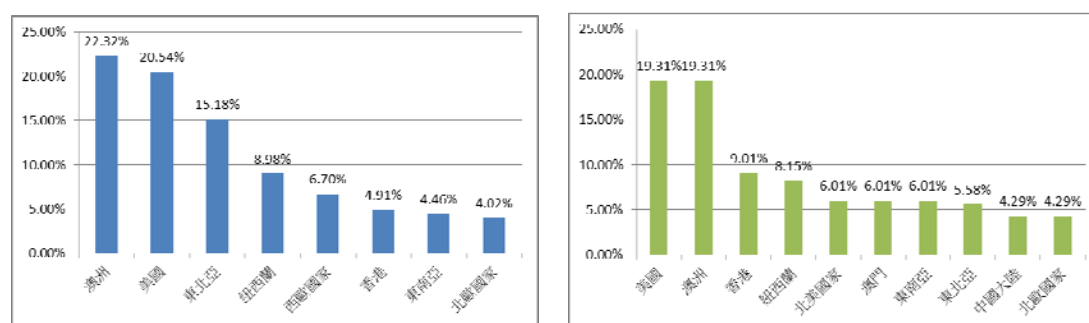


圖 11 高三生可接受工作地點 (題 10) 圖 12 大四生可接受工作地點 (題 10)

圖 11 以及圖 12 深度訪查有意願赴海外工作外語科系學生可接受工作地點 (高三：86%，大四：90.81%)。由於外語科系學生在校主要接受的外語能力訓練為美語和日語，他們畢業後海外工作首選地也的確與熟悉的外語類別有關。其中，澳洲 (包含紐西蘭) 以及美國 (包含北美國家) 成為此次高三和大四受訪群首選工作地，回應比例約三成。此外，高三生 (15.18%) 也高度偏好東北亞國家，而大四生選擇港澳和中國大陸的比例高於高三生。似乎本次受訪學生，教育程度越高，對於離台灣較遠的海外工作地點越保守！也許與上圖 9 大四生家長保守態度有關，也可有能與上圖 10 大四生對粗重勞力工作排斥性較大，窄化他們可接受的海外工作地範圍。

2. 學生可接受的工作類別

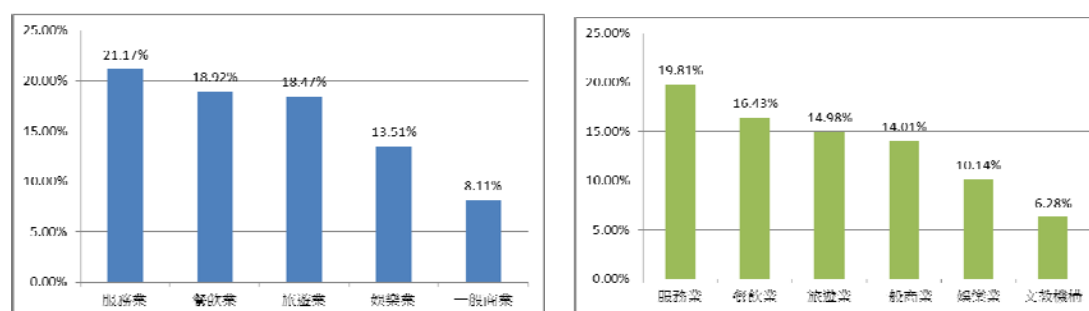
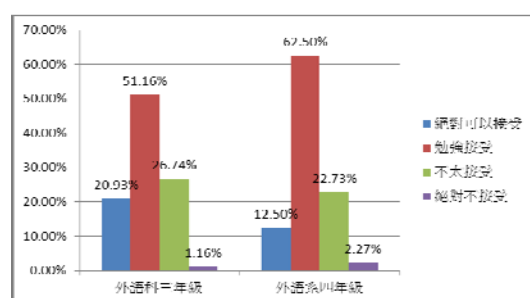


圖 13 高三生可接受工作類別 (題 12) 圖 14 大四生可接受工作類別 (題 12)

承襲上圖 7 及圖 8 有意赴海外工作的外語科系學生首要原因為「學習更新的技術和經驗」，我們接下來進一步探討學生可能學習的技術和經驗類別。根據圖 13 和圖 14，「服務業」、「餐飲業」、以及「旅遊業」成為此次受訪外語科系學生首選海外工作前三大類別。大四外語系學生比高三生更渴求海外商業（14.01%）以及文教事業（6.28%）交流。而也有近一成的外語科系學生（特別是高三生）有興趣藉由外語能力從事娛樂業（包含歌手、演員、或是節目主持助理等），期許自己「年輕不要留白」（高三：13.51%，大四：10.14%）！

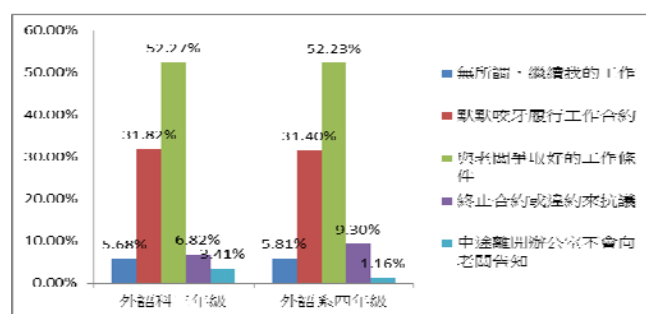
3. 國外工作類別與學生在校學習專業不符合的接受度



承襲上圖 14，外語科系學生冀求的三大海外工作類別為「服務業」、「餐飲業」、以及「旅遊業」。對應課程設計，外語科系比較偏向外語技巧訓練以及商務觀光專業外語。對於更專業進階的餐飲和旅遊領域（如訂票系統），的確有可能與在校專業不符合。不過，有近

圖 15 工作與專業不符接受度（題 11）七成五外語科系學生可以接受他們未來的海外工作類別與在校學習專業較無相關（「絕對可以接受」+「勉強接受」，高三：72.09%，大四：75%）。不過，高三生負面意向比大四生高一點（「不太接受」+「絕對不接受」，高三：27.90%，大四：25%），反應較為基礎外語教育的高中職應用外語科課程廣度與深度彈性較低。

4. 學生對於國外雇主不平等對待回應態度



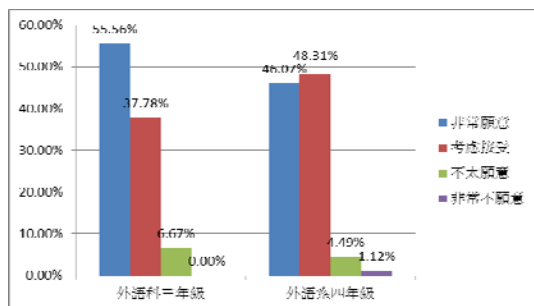
承襲上圖 7 及圖 8 有意赴海外工作的原因（學習更新的技術和經驗、多體驗不同生活文化、以及精進外語能力），此次有意願赴海外工作的外語群科學生對於國外雇主不平等職場對待（視台傭或台佬般地血汗

圖 16 學生對國外雇主不平等對待回應（題 15）對待），有近五成三受訪外語科系學生還是會繼續工作，但將與老闆極力爭取好的工作條件（高三：52.27%，大四：52.23%）。畢竟對於這群初出社會的學生，薪資非他們主要海外工作誘因（請見上圖 7 及圖 8，高三：10.05%，大四：7.02%），所以也可發現近三成二受訪生默默咬牙履行工作合約到期滿（高三：31.82%，大四：31.40%），只要符合他們首要工作目的「學習更新的技術和經驗」即可。

(四) 畢業後有意赴國外工作的外語科系學生可接受的職前實習方式接受度以及職前素養培訓

1. 畢業前利用寒暑假赴國外實習

(1) 畢業前赴國外實習接受度

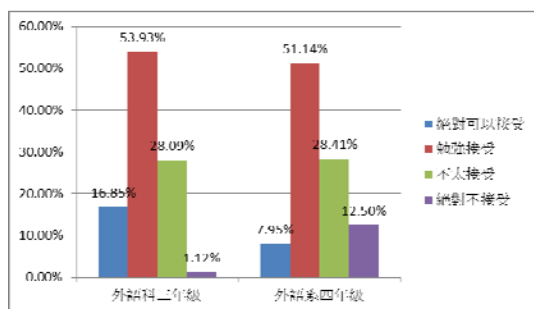


結合上圖 13 至圖 15，此次受訪的外語科系學生首選三大海外工作類別為「服務業」、「餐飲業」、以及「旅遊業」，並且有近七成五外語科系學生可以接受他們未來的海外工作類別與在校學習專業較無相關。既然如此，畢業前的職前訓練有其必要性。也因為在校

圖 17 畢業前赴國外實習接受度(題 7) 課程專業可能與冀求的工作類別有異，超過九成的外語科系學生有意願畢業前赴國外實習（高三：93.34%，大四：94.38%）。就課程設計來說，外語科系可以考量學生的需求，於寒暑假之際開設國外實習管道。

(2) 若國外實習不支薪的接受度

一般來說，有些學校為了避免業界實習單位給予學生的實習津貼標準不一，不希望實習單位支付實習生津貼。若海外實習無津貼，此次受訪群還願意赴海外實習嗎？根據圖 18 所示，依舊約六至七成受訪生願意不支薪赴國外實習，其中

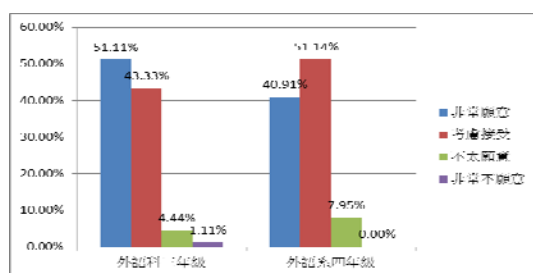


以高三生反應較為熱烈（高三：70.78%，大四：59.09%）！然而，對照上圖 17 高達近九成五的海外實習意願（高三：93.34%，大四：94.38%），足足滑落了二至三成，以大四生滑落幅度最大（將圖 17 與圖 18 肯定意願相減，高三：22.56%，大四：35.29%）。

圖 18 國外實習不支薪接受度（題 8） 雖然上圖 7 及圖 8 顯示薪資非此次受訪外語科系學生海外工作主要誘因（高三：10.05%，大四：7.02%），但從圖 18 明確顯示，「為五斗米折腰」應該還是外語科系學生海外工作重要考量因素之一。

2. 畢業後先赴國外遊學打工接受度

上圖 17 顯示此次受訪的外語群科系學生對於畢業前海外實習的高支持度。若是透過畢業後短期國外遊學打工，學生的支持度為何？根據圖 19，這項方案依



舊獲得近九成五以上的支持率，尤其最或高三生支持（高三：94.44%，大四：92.04%）！然而，若比對上圖 17 以及圖 19 最高意願的藍色柱狀圖比例，我們還是發現，此次受訪的外語群科學生還是比較偏愛畢業前有海外實習機會

圖 19 國外遊學打工接受度（題 9）（請見圖 17，高三：55.56%，大四：46.07%）。對於畢業後赴國外短期遊學打工的高意願性比例，大約比海外實習意願下滑 5% 左右（請見圖 18，高三：51.11%，大四：40.91%）。不過，這兩種方案還是最獲高三生的高度支持，大四生似乎在高意願度回應略遜一籌！

3. 學生重視的國外工作職前素養培訓類型

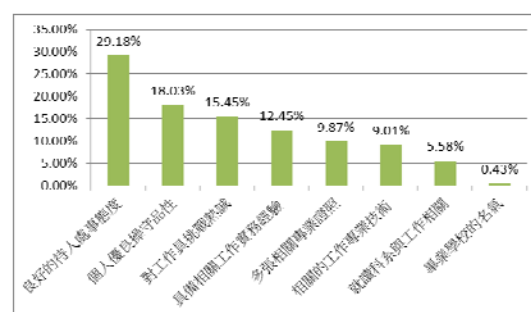
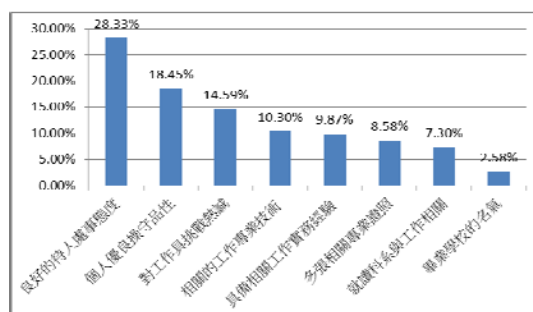


圖 20 高三生重視的職前素養（題 14） 圖 21 大四生重視的職前素養（題 14）

對於赴國外前必須先具備的職前素養，多數外語群科學生共同認定底下三項應優先培訓：（1）良好的待人處事態度、（2）個人優良操守品行、以及（3）對工作具挑戰熱誠（請見圖 20 及圖 21）。換句話說，待人處事優先於職場專業。若就教育程度因素而論，高三生認為工作專業技術甚於實務經驗，恰好與大四生的看法相反。不過也就此項看法，我們推論，高三生比大四生稍難接受未來的海外工作與在校學習專業不符合（請見上圖 15「不太接受」+「絕對不接受」，高三：27.90%，大四：25%），因此希望先強化個人職場專業，尤其在「服務業」、「餐飲業」、以及「旅遊業」等三大工作類別（請見上圖 15）。相形之下，大四生或可透過打工先強化個人專業實務經驗，因此看法上與高三生有些落差。再加上大四生對於「工作專業技術」重視度接近敬陪末座（圖 21，9.01%），顯現大四生對於海外工作類別與在校學習專業不一致的接受度彈性較高。

參●結論

我們將此次問卷調查結果，再次整理列點分析如下：

1. 根據此次專題受訪結果，外語科系學生教育程度越高，也越願意赴海外工作（圖 2），但雙親意願度卻隨子女教育程度越高而越保守（圖 9）。也許因為受到雙親因素，我們也發現，學生教育程度越高，願意赴海外國家工作的距離卻越近（圖 11 和圖 12）。

2. 學生願意赴海外工作主要原因，包含學習更新的技術和經驗、多體驗不同生活及文化、以及精進外語能力（圖 7 和圖 8）。若對於「粗重勞力」海外薪資優渥工作，呈現教育程度越高意願越低現象（圖 10）。
3. 外語科系學生願意赴海外工作的類共同類別包含「服務業」、「餐飲業」、以及「旅遊業」。但大四學生比高三生更渴求海外商業以及文教事業交流（圖 14）。不過，教育程度越高，越希望工作類型與自身在校專業所學結合（圖 15）。他們願意先透過海外支薪實習先了解工作狀況（圖 17 和圖 18），尤其是高三生更偏愛遊學打工方式進行實習（圖 19）。。
4. 對於赴國外前必須先具備的職前素養，多數外語群科學生共同認定底下三項應優先培訓：（1）良好的待人處事態度、（2）個人優良操守品行、以及（3）對工作具挑戰熱誠（請見圖 20 及圖 21）。面對海外雇主不公平職場待遇，多數受訪外語科系學生會選擇還是會繼續工作，但將與老闆極力爭取好的工作條件（圖 16）。
5. 本次未有意願赴海外工作的學生，高三生較為戀家（圖 3），大四生則是擔憂異國生活水土不服以及文化適應不良（圖 4）。但若增加銀彈攻勢或是海外工作穩定等因素，高三生比大四生更願意赴海外工作（圖 5 和圖 6）。

肆●引註資料

王郁倫（2015 年 1 月 12 日）。台灣人才流失 全球最嚴重。**蘋果日報**。財經新聞。志氣，為台灣人才而戰（2014）。**天下雜誌 33 週年特刊**。

卓明德（2014）。**產業外移效果：開放經濟的分析**。佛光大學應用經濟學系，未出版，宜蘭縣。

消失的科系與人才外移（2015 年 1 月 28 日）。**台灣立報**。2015 年 3 月 2 日，取自 <http://www.lhpao.com/?action-viewnews-itemid-117775>

陳芸芳（2005）。**公司環保特徵與產業外移關聯性之研究—以台灣上市公司為例**。靜宜大學會計學系研究所，未出版，台中市。

陳美珍（2014 年 12 月 16 日）。薪水族 明年大減稅。**經濟日報**。財經產業。

陳心玲（2001）。**國營事業民營化過程中人才外移對於產業所造成知識外溢效果之研究—以漢翔公司為例**。國立政治大學企業管理學系碩士論文，未出版，台北市。

陳信銘（2008）。**1990 年代以來台灣產業外移之探討**。國立高雄大學國際高階經營管理碩士在職專班(IEMBA)，未出版，高雄市。

郭幸宜（2013 年 4 月 7 日）。難忍低薪衝擊 9 成 3 上班族萌生出走海外工作意願。**鉅亨網**。2015 年 2 月 22 日，取自：<https://tw.news.yahoo.com/>